

[Download] Organisationsberatung Beobachtet: Hidden Agendas und Blinde Flecke (German Edition)

Organisationsberatung Beobachtet: Hidden Agendas und Blinde Flecke (German Edition)

Von Falko von Ameln, Josef Kramer, Heike Stark
audiobook / *ebooks / Download PDF / ePub / DOC



DOWNLOAD



READ ONLINE

Produktinformation -Verkaufsrank: #1140314 in BcherVerffentlicht am: 2009-08-13Abmessungen: 8.27 x 17.9b x 5.83l, .92 Pfund Einband: Taschenbuch348 Seiten | File size: 70.Mb

Von Falko von Ameln, Josef Kramer, Heike Stark : Organisationsberatung Beobachtet: Hidden Agendas und Blinde Flecke (German Edition) before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Organisationsberatung Beobachtet: Hidden Agendas und Blinde Flecke (German Edition):

KundenrezensionenHilfreichste Kundenrezensionen2 von 2 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Sehr zu empfehlen!Von HiggyBcher darber, wie Beratung sein sollte, gibt es viele. Als Berater wei man, dass die Praxis viel komplizierter, unbersichtlicher und frustrierender ist. Darber, also ber die Irrungen und Wirrungen der Praxis, gibt es

kaum etwas zu lesen. In "Organisationsberatung beobachtet" schreiben drei, die offensichtlich die Praxis von innen kennen, über das, was unsere Arbeit als Berater vielfach prägt: Offiziell soll man das Unternehmen nach vorne bringen, aber im Prozess scheint es dann doch um etwas ganz anderes zu gehen. Die Widersprüche, Umwege und Merkwürdigkeiten in Beratungsprozessen, also der ganz normale Wahnsinn, den einem täglich begegnet, werden in diesem Buch anhand von Fallbeispielen illustriert, analysiert und erklärt. Beispiel: Der Berater führt in einer Division eines großen Konzerns einen Beratungsprozess durch, der aber nie wirklich produktiv wird - Jahre später erzählt der mittlerweile in einem anderen Unternehmen tätige Verantwortliche dem Berater bei einem Bier, dass der Leiter der Division ihn gebrieft hatte, den Berater mit einer Art Beschäftigungstherapie abzuspeisen, damit er nichts Negatives an den Vorstand berichtet. Solche Einblicke in "das wirkliche Leben" sind wichtig, weil sie gerade Nachwuchs-Beratern zeigen, dass die Knackpunkte in der Praxis oft ganz woanders liegen als im Lehrbuch beschrieben. Sie sind wohlthuend, weil sie zeigen, dass andere mit denselben Schwierigkeiten zu kämpfen haben wie man selbst. Sie sind aber auch erhellend, weil die Autoren solche typischen Phänomene in Beratungsprozessen mit Hilfe organisationspsychologischer und -soziologischer Modelle auf plausible Erklärungsmuster zurückführen. Sie zeigen, dass Beratung neben der offiziellen Zielsetzung oft auch einen anderen Sinn für die Organisation erfüllt, z.B. Absorption von Konflikten, Lückenfüller für nicht getroffene Managemententscheidungen oder taktisch motivierter Spielzug in Interessenkonflikten. Nicht immer umwerfend, aber insgesamt sehr anregend sind auch die in den Text eingestreuten kleinen Texte von weiteren Autoren, die das Geschehen in Beratungsprozessen aus wissenschaftlicher Perspektive oder Kundensicht beleuchten. Zu den Highlights gehören dabei die Texte von Rudi Wimmer, Alfred Kieser und Manfred Moldaschl. Spannend ist auch die Idee, einen schwierigen Coachingprozess auf blinde Flecken zu analysieren, indem die Perspektiven von Coach und Coachee gegenübergestellt werden. Insgesamt ein Buch, das zur Pflichtlektüre für alle Berater und solche, die es werden wollen - aber auch für Auftraggeber von Beratung - gehören sollte.

Pressestimmen"[...] das Buch [ist] ein qualifizierter und anregender Beitrag zur aktuellen Diskussion um die Qualität und Professionalität von Beratung, um mehr davon zu verstehen und mehr darüber zu reden, was Beraterinnen und Berater eigentlich tun." supervision - Mensch Arbeit Organisation, 4-2010 "Die gelungene Integration von einsichtigen Fallbeispielen und passenden theoretischen Abhandlungen macht das Buch sowohl für den Beratungspraktiker wie auch für den forschenden Berater zu einem wertvollen Begleiter. Studierende, Lehrende und Berater profitieren von diesem exzellenten Buch ebenso wie Führungskräfte, die erfahren möchten, was alles im Verlauf von Organisationsberatungen geschehen kann." www.socialnet.de, 16.11.2009 Werbetext Heile Welt Beratung? Kurzbeschreibung Als offizielle Ziele von Strategieberatung, Change Management, Coaching, Qualitätsentwicklung oder anderen Formen der Beratung gelten mehr Effizienz, mehr Markt- und Kundenorientierung oder bessere Arbeitsbedingungen. Wer Beratungsprozesse aus der Praxis kennt, weiß jedoch, dass es hinter der Fassade der offiziellen Ziele oft um etwas anderes geht. Das Buch beschreibt diese latenten Funktionen und hidden agendas anhand von zahlreichen Fallbeispielen und Beiträgen von Gastautoren aus Wissenschaft, Kunden- und Beraterperspektive.